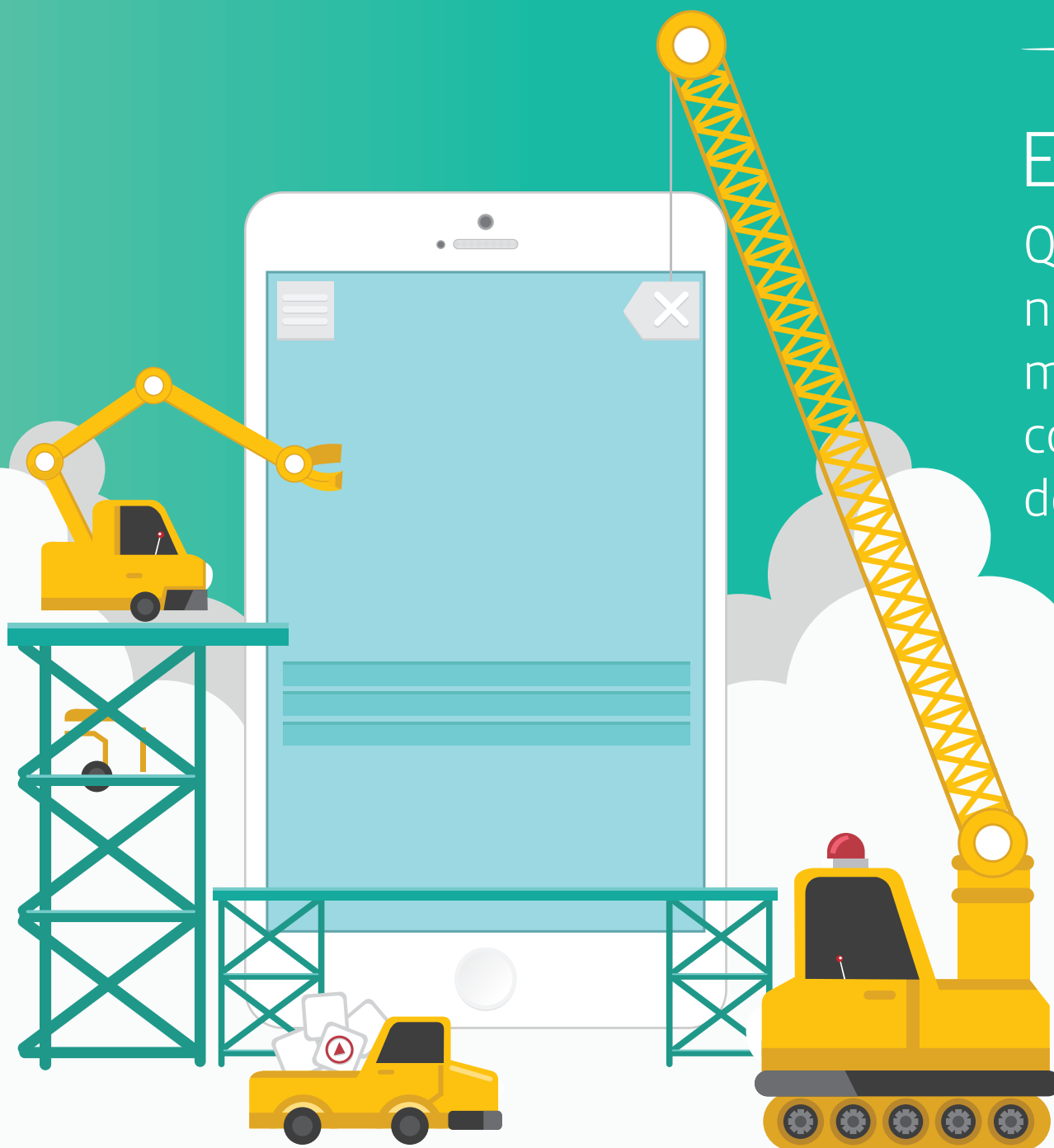


Telefónica

ESPAÑA

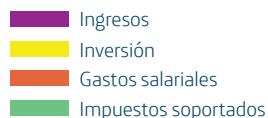
Queremos hacer
nuestro mundo
más humano,
conectando la vida
de las personas



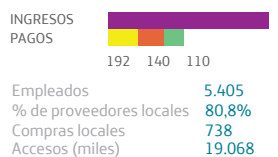
Telefónica en el mundo

Magnitudes principales

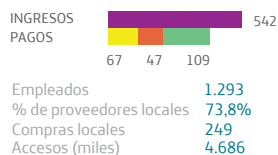
Todos los datos económicos, en millones de euros



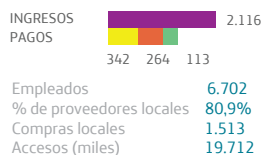
COLOMBIA 2018



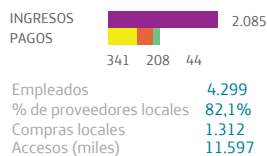
ECUADOR 2018



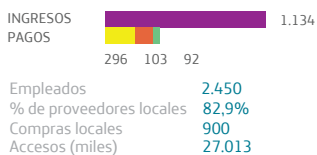
PERÚ 2018



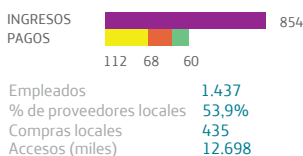
CHILE 2018



MÉXICO 2018



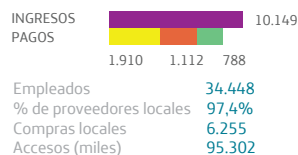
CENTROAMÉRICA 2018



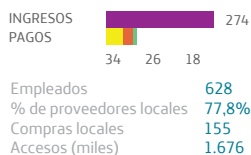
VENEZUELA 2018



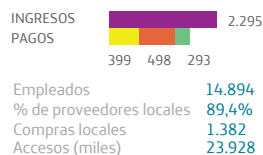
BRASIL 2018



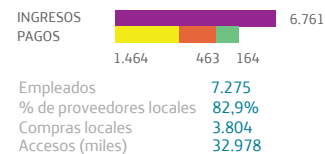
URUGUAY 2018



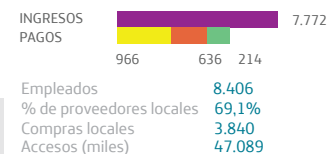
ARGENTINA 2018



REINO UNIDO 2018

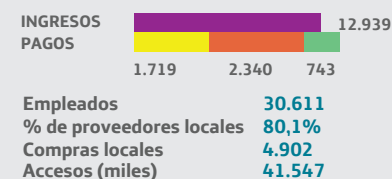


ALEMANIA 2018



EUROPA

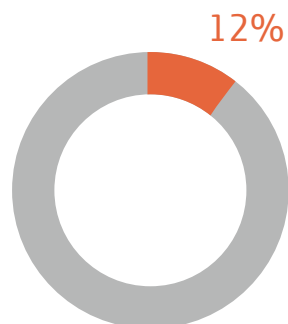
ESPAÑA 2018



*Datos 2018

Telefónica en España

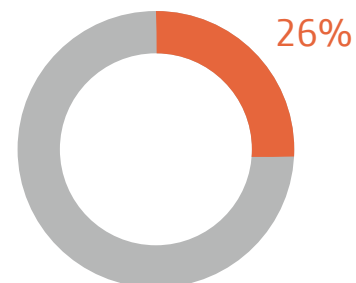
Algunas magnitudes significativas



41,5 Millones

ACCESOS TOTALES

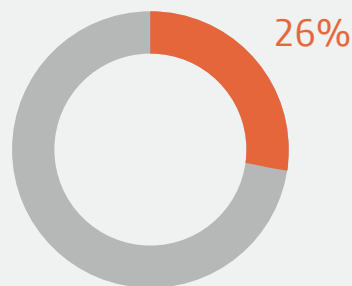
■ ESPAÑA ■ MUNDIAL



12.939 Millones

DE EUROS DE INGRESOS

■ ESPAÑA ■ MUNDIAL



30.611

EMPLEOS DIRECTOS

■ ESPAÑA ■ MUNDIAL



1.719 Millones

DE EUROS DE INVERSIÓN

■ ESPAÑA ■ MUNDIAL

*Datos 2018



Con el desarrollo de la tecnología_

1.719

millones de euros
**en inversiones
en España**

21,3

millones de
unidades
inmobiliarias
pasadas a fibra, la
cobertura más
extensa de Europa

64,5%

de cobertura
FTTH

98%

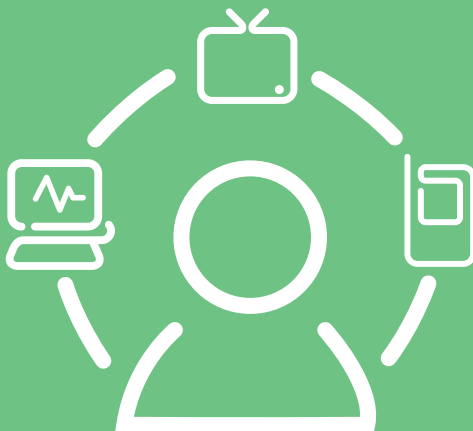
cobertura 4G

Solo en España
hay más hogares
con fibra que en
Alemania, Reino
Unido, Francia,
Italia y Portugal

Desarrollamos las
Ciudades
Tecnológicas 5G,
con el primer
despliegue 5G en
Segovia y Talavera
de la Reina

Otros pilotos 5G
en Barcelona,
Alcobendas
(Madrid) y Málaga

Somos la 3ª
empresa de TI en
España, a través
de Telefónica
Empresas



Con nuestros clientes_

41,5
millones de
accesos totales

4,6
millones de
clientes
Movistar Fusión

3,9
millones de
clientes FTTH

4,1
millones de
clientes de TV

8,8
millones de
clientes
4G

2,18
reclamaciones
por **10.000**
abonados, la
cifra más baja
de los
operadores
nacionales

1.086
puntos de
venta en España

22%
NPS -Net Promoter
Score, que mide la
propensión de
nuestros clientes a
recomendar nuestros
productos; el mejor
dato de todos los
operadores

Movistar + TV con un contenido 100% nuestro:

- Ente ellos destacan #0, #Vamos, Movistar Series, entre otros
- **19 series originales** estrenadas en exclusiva para los clientes de Telefónica: La Peste, Mira lo que has hecho, Félix, Matar al Padre, El Día de Mañana, Velvet, SKAM España, Gigantes, Virtual Hero, Arde Madrid y Vergüenza



Con el empleo_

30.611
empleados en
España

2.602
entre **30** y **34**
años

Más de **3.500**
becas concedidas
para jóvenes en
distintas modalidades
entre **2012** y **2018**

97%
personas con
contrato
indefinido

844.059
horas de
formación a
nuestros
empleados

Impacto de
Telefónica en el
empleo en
España: **150.450**
personas (empleo
directo, indirecto
e inducido), que
representa un
0,76% sobre el nº
total de ocupados

Por cada persona
que contratamos
en plantilla,
generamos
adicionalmente
9,7 empleos en el
mundo

**Instituto
Tecnológico de
Telefónica**, para
fomentar la
formación
profesional online
oficial e impulsar
las nuevas
profesiones
digitales

449
participantes en
el programa
Conecta Empleo
en **11** provincias
en **8**
Comunidades
Autónomas

141.107
personas
formadas online
(MOOCs) en
competencias
digitales a través
de Conecta
Empleo

1.737
participantes en
82 Lanzaderas de
empleo en España
en **36** provincias
en **14**
Comunidades
Autónomas



Con la economía_

4.902
millones de
euros facturados
a más de **2.000**
proveedores, el
80% locales

2.693
millones de
euros en
impuestos:
743 M€
soportados +
1.950 M€
recaudados

Por cada euro de
margen operativo
bruto, generamos
3,28 euros que han
contribuido al PIB
de los principales
países donde
operamos

Impacto directo de
Telefónica en el PIB:
14.986 millones de
euros en España
(**1,38%** sobre el
total del PIB). Por
cada euro de margen
operativo bruto,
generamos 3,28
euros que han
contribuido al PIB



Con la innovación_



Inversión en I+D+i España: **1.428** millones de euros



5 centros dedicados a I+D en España: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid



Apoyo a la Universidad: **20** Cátedras en **22** Universidades



22 nuevas solicitudes de patentes solicitadas, **20** de ellas en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM). Portfolio de **601** patentes concedidas



Centro de Datos Gestionado de Alcalá de Henares (Madrid) uno de los centros de procesamiento de datos más innovadores del planeta con a certificación TIER IV Gold, la de mayor exigencia del Uptime Institute en sostenibilidad operativa y alta disponibilidad. Es el centro de datos más importante de Europa y el tercero del mundo.



Innovation center de Telefónica en Madrid, Barcelona y Valencia: espacios para mostrar a empresas y organizaciones los últimos desarrollos, servicios y soluciones de seguridad, cloud, Big Data entre otros.



Con la diversidad_

Diversidad de género

Objetivo **30%** mujeres directivas en **2020**

Mínimo **50%** de mujeres en nuevas incorporaciones

STEM Talent

Girl: Proyecto de mentorización de jóvenes en educación secundaria de España

Diversidad LGBTI

Telefónica respalda las "**Normas de Conducta para las Empresas de Naciones Unidas para proteger los derechos de las personas LGBTI**", convirtiéndose así en una de las primeras empresas de telecomunicaciones signantes en el mundo

Discapacidad

62% de las tiendas de Telefónica son accesibles

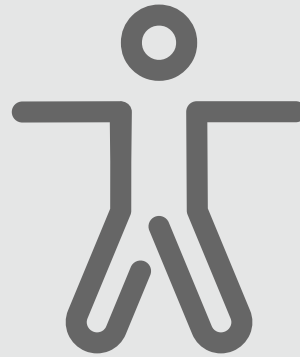
Más de **40** años de la creación de ATAM, asociación para la atención de familiares de empleados con discapacidad

Hemos creado **Movistar+ 5S** para las personas con discapacidad

Fomentamos la accesibilidad de nuestras tiendas, nuestras páginas webs, call centers

Creación del Consejo Global de Diversidad y una Política Global de Diversidad e Inclusión

Realización de campañas de sensibilización, (semana de la Diversidad) y cursos de formación



Con el emprendimiento_

21

Open Future Hubs en España, con socios públicos o privados, para apoyar a emprendedores en etapas tempranas

2

Wayra Hubs en España en Madrid y Barcelona, para apoyar a start ups en etapas maduras. Financiación desde **150.000€**

Telefónica Ventures: con oficina en Madrid y en Silicon Valley y Fondos de Innovación para apoyar a start ups consolidadas

114

start ups del área de **Innovación Abierta** colaboran con Telefónica



Con el medioambiente



Hemos emitido el primer bono verde del sector de las telecomunicaciones

Hemos evitado a nuestros clientes la emisión de 320.509 toneladas de CO2 a través de nuestros servicios de conectividad que fomentan el teletrabajo y los nuevos servicios digitales (Cloud, IoT y Big Data)



Hemos sido reconocidos por quinto año consecutivo con la clasificación A del CPD (Carbon Disclosure Project) entre las empresas líderes globales en rendimiento medioambiental

El 100% de la energía eléctrica que consumimos en nuestras instalaciones es de origen renovable



Reciclamos el 90% de nuestros residuos

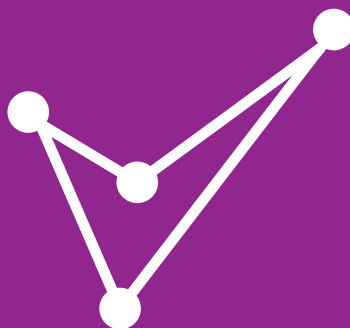
Gracias a la compra de energía renovable hemos reducido un 81% las emisiones de carbono desde 2015



Estamos certificados con la ISO 14001:2015 y la ISO 50001:2011

Hemos reducido la intensidad energética por tráfico en la red un 56% en dos años, y el 5% en términos absolutos

→ *Equivalente a tres veces nuestra huella de carbono, es decir que por cada tonelada que emite Telefónica, evita 3 a través de la digitalización*



Con la comunidad_

- ✓ Casi 1 millón de personas pasaron por el **Espacio Fundación Telefónica** de Madrid en 2018, escenario para la divulgación de la cultura
- ✓ Ponemos a disposición del público nuestro **patrimonio cultural**, algunos ejemplos:
 - Colaboramos con el Museo del Prado en la digitalización y puesta a disposición del público de su web Prado digital y de los contenidos de su Archivo Histórico
 - Colaboramos con el Museo Reina Sofía en la digitalización de sus obras, y en la web más avanzada y completa para conocer el “Guernica” de Pablo Picasso y aportamos nuestro Big Data para mejorar la experiencia que el museo ofrece a los visitantes
 - Hemos colaborado con la Biblioteca Nacional en la digitalización de sus archivos
- ✓ Participamos en numerosas actividades a través del patrocinio de más de **200** actividades deportivas, culturales y sociales en toda España
- ✓ Fomentamos el acceso a la educación a través de nuestros cursos MOOCs (Miriada X) (cursos on line, masivos y gratuitos) www.miriadax.net
 - **49** Universidades españolas
 - **2.146** profesores provenientes de España
 - **2.248.400** alumnos provenientes de España
 - Dos ejemplos destacados: “Velázquez en el Museo del Prado”, y “El Bosco en el Museo del Prado”
- ✓ **8.162** voluntarios activos (empleados de Telefónica) colaboran con organizaciones sin ánimo de lucro en toda España

Telefónica

Elaborado por:
Dirección de Relaciones Institucionales
Telefónica España