

España **2023**

2023

Desde hace más de 100 años trabajamos
para conectar la vida de las personas



Telefónica en el *Mundo*

Mundo



Total ingresos del grupo:
46.813 millones de euros*¹

4,3 euros de contribución al PIB de los países en los que
estamos presentes por cada euro de margen operativo obtenido

Datos de ingresos en millones de euros y accesos en millones

27%

de los ingresos mundiales

España

12.654 Ingresos

40,992 Accesos

Alemania

8.614 Ingresos

49,832 Accesos

Reino Unido

12.547 Ingresos

57,609 Accesos

Brasil

9.650 Ingresos

113,102 Accesos

HISPAM*²

8.381 Ingresos

112,575 Accesos

Otras sociedades y eliminaciones

1.353 Ingresos

*¹ Importe neto de la cifra de negocios (añadiendo el 50% de la "JV" VMO2)

*² Hispam: integrado por las operadoras del Grupo en Colombia, México, Venezuela, Ecuador, Argentina, Chile, Perú y Uruguay

Telefónica en *España*

España



Algunas magnitudes significativas



España con la *Tecnología*

Tecnología



1.607 millones de euros de *inversión*



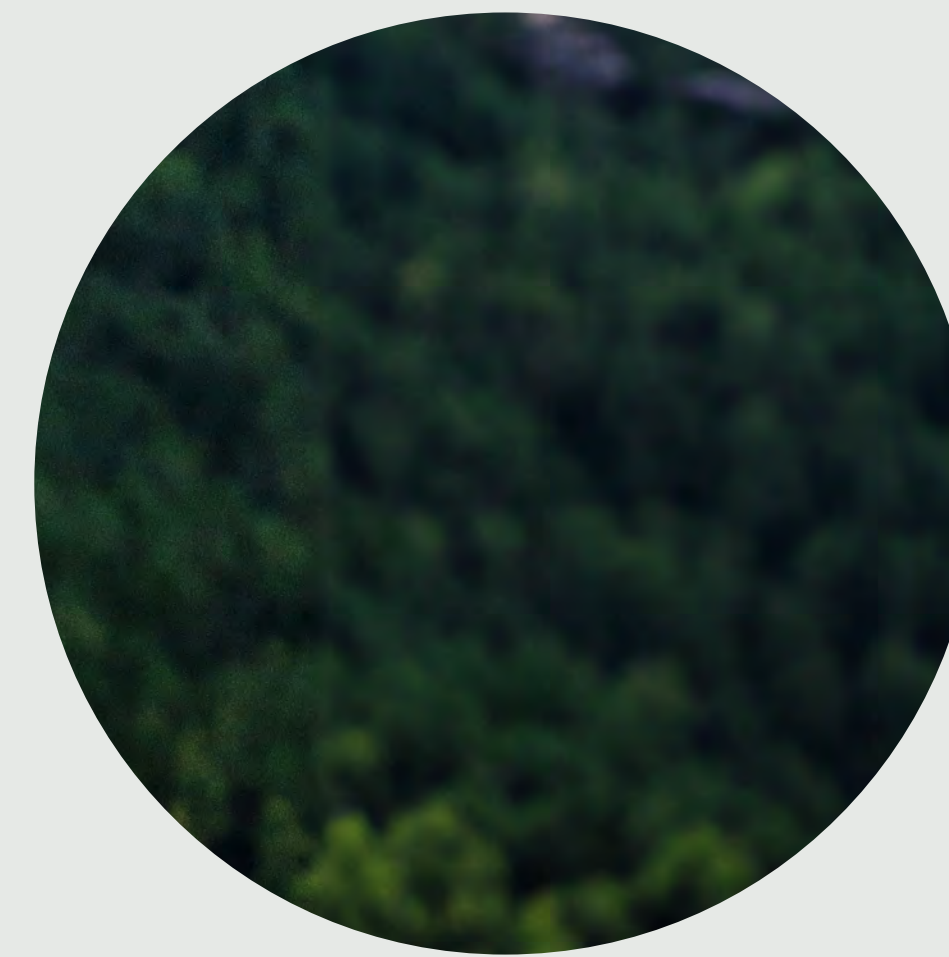
29,3 millones de unidades inmobiliarias de **fibra**



87,9% de **cobertura de fibra**, uno de los líderes de Europa en despliegue



Líderes en despliegue de **fibra** en entorno **rural**



98,4% de la población con **cobertura 4G**



88,1% de la población con **cobertura 5G**



+95 casos de uso: drones urbanos, fábrica conectada, retransmisión de eventos deportivos, telepresencia holográfica, rehabilitación domiciliar gamificada, educación virtual, operaciones quirúrgicas asistidas en remoto, nuevos dispositivos médicos para diagnósticos o experiencias inmersivas con tecnología háptica... Telefónica da un paso más al combinar las últimas tecnologías como la Realidad Extendida, la háptica o la creación de imágenes en el cloud con la robustez de su red tanto de fibra, como 5G y el Edge.



España con los *Cientes*

Cientes

51%
NPS

Alcanzamos el 51% (total compañía) con un Gap positivo respecto a la competencia de 24P. Seguimos siendo los mejores en todos los segmentos de clientes



40,9 millones de *accesos*



874 puntos de venta



4,5 millones de **clientes** de *Movistar*



5,3 millones de **clientes** *FTTH*



3,4 millones de **clientes** de *Movistar Plus+*



España con el *Empleo*

Empleo



27.777
empleados*



99,31% con **contrato**
indefinido



439.086 horas de
formación a nuestros empleados



161.498 personas en
empleo directo, indirecto e inducido



4,8 empleos **generados** adicionalmente
en España por cada persona en plantilla



*Incluye todas las empresas del grupo de Telefónica basadas en España



España con la *Economía*

Economía



16.153 millones de euros de **impacto en el PIB**

2.887 millones de euros en **impuestos**,
1.938 recaudados y 950 soportados



6.335,77 millones de euros
adjudicados a un total de...

...**2.280 proveedores** de los cuales un
96,3% son locales

España con la *Economía*

Economía



Invertimos **100 millones** de euros anuales en la creación de los Originales Movistar Plus+ (ficción, no ficción y entretenimiento)



Rodaje en más de **360 localizaciones** y **90 semanas** de rodaje



13.972 empleos generados (directo e indirecto*)



7 series rodadas en **8 comunidades autónomas**

Galicia, Comunidad Valenciana, Cataluña, Cantabria, Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid, Castilla y León, País Vasco



*Empleo directo (técnicos y figuración) y empleo indirecto

España con la *Innovación*

Innovación



5 centros dedicados a **I+D+i**: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid



4 centros de *innovación* en **ciberseguridad** (Galicia, León, Málaga, Valencia)



2 laboratorios de **investigación e innovación** en nuevas tecnologías de redes de comunicaciones



+95 casos de uso 5G en Comunidad de Madrid, Cataluña, Asturias, La Rioja y Galicia



936 millones invertidos en **I+D+i**, 364 de ellos en I+D



Hub mundial de innovación y talento en la sede de la compañía



LaCabina espacio tecnológico donde vivir los últimos **avances en tecnología** 5G, IoT, blockchain, big data, cloud, IA, ciberseguridad

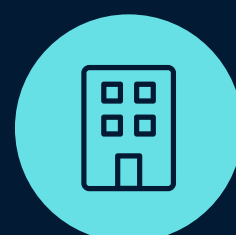


España con el *Emprendimiento*



Emprendimiento

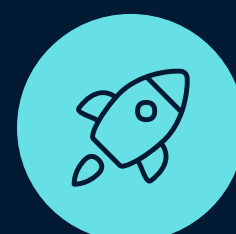
2 *Wayra hubs* en
Madrid y Barcelona



+60 *startups* invertidas
por **Wayra España** han
hecho negocio con Telefónica
(del 2015 al 2023)



73 *startups* en portfolio,
de las cuales **27** trabajaron
con Telefónica en el 2023



1,65 millones de euros
invertidos en **9** *startups*, desde
Wayra España



Open Future

Plataforma público – privada de
aceleradoras para fomentar la
creación de ecosistemas
emprendedores regionales



18 *Hubs Open Future*
de Telefónica y sus socios

España con el *Medioambiente*

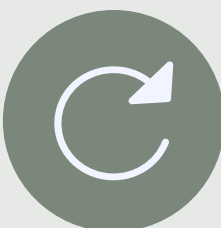
Medioambiente



97% de **reducción de emisiones** desde 2015 y neutralizamos nuestras emisiones operativas en el 2025



15% de **reducción de consumo energético**, con un incremento X4 del tráfico en 5 años



Casi **4 millones** de **equipos recogidos**, **38%** **reutilizados** y **62%** **reciclados**



El **mayor emisor sostenible** del sector telco en el mercado de bonos



Consumo en instalaciones propias con **energía eléctrica 100% renovable**

Certificados **ISO14001 e ISO50001**

10 años consecutivos **líderes** frente al cambio climático

Nuestros clientes en España evitaron la emisión de **17,3 millones de toneladas de CO₂ en 2023**



España con la *Universidad*

Universidad



23 cátedras en
25 universidades

U. de Vigo
U. Pontificia de Salamanca
U. de Salamanca
U. Deusto
U. Internacional de La Rioja
U. de Zaragoza
U. Politécnica de Cataluña
U. Pompeu Fabra
U. de Barcelona
U. Rovira i Virgili
U. Carlos III de Madrid
U. Antonio Nebrija
U. Complutense de Madrid

U. Politécnica de Madrid
U. Rey Juan Carlos
U. Francisco de Vitoria
U. de Extremadura
U. de Castilla-La Mancha
U. Politécnica de Valencia
U. Católica de Murcia
U. de Sevilla
U. de Granada
U. de Cádiz
U. de Málaga
U. de Las Palmas de
Gran Canaria



España con la *Formación*

Formación



Universitas, Universidad
Corporativa de Telefónica

La mejor universidad corporativa del mundo
para el reskilling de sus empleados



Fundación Telefónica con la Empleabilidad

25.549 inscritos en **Campus 42**
(Madrid, Urduliz, Málaga y Barcelona)



20.713 personas formadas en competencias
digitales a través del programa **Conecta Empleo**

España con la *Diversidad*

Diversidad



34,04% de mujeres directivas



DIE, Distintivo de igualdad en la empresa



Sexto año consecutivo reconocidos por **Bloomberg** por nuestro compromiso con la **Igualdad de género**



Formamos parte del **índice de Igualdad de Género** del Ibex



LGBT+

Espacios
inclusivos

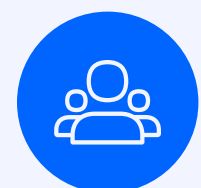
TOP 15
FELGTBI+^{*1}

REDI^{*2}

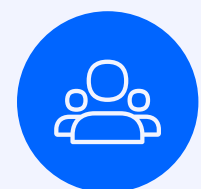
^{*1}Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans, Bisexuales, Intersexuales y más

^{*2}Red Empresarial para la Diversidad e Inclusión

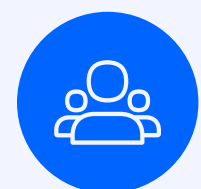
Diversidad generacional



127 nuevas becas para
perfiles tecnológicos



Nuevas incorporaciones
que son **Talento Joven**, 33% mujeres



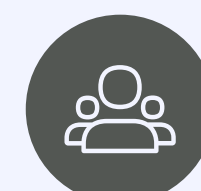
Participantes en **Becas Talentum**



Programas de **desarrollo** para
jóvenes



Discapacidad



Acciones para **incorporar** un **2%**
en plantilla **con discapacidad**



Más de **40 años** en **ATAM***



5.000 contenidos TV
adaptados Movistar+5S



Becas Talentum



Videointerpretación
en Call Center accesibles

* Sistema privado de protección social para familias con situaciones de discapacidad y dependencia

España con la *Sociedad*

Sociedad



14.588 *voluntarios activos*
(empleados de Telefónica)



+1,5 *millones* de **visitantes** a las
exposiciones e itinerancias organizadas
durante 2023

Telefónica *Patrocina*

Patrocina

Becas Podium Juegos Olímpicos de Invierno Milano Cortina

Real Federación Española de Deportes de Invierno

Fundació Orfeó Català-Palau de la música catalana

Movistar Team Profesional (masculino y femenino)

Teatro Real Mecenas Principal Tecnológico

Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico

Teresa Perales (embajador Telefónica)

Movistar Medio Maratón de Madrid

Pau Gasol (embajador Telefónica)

Fundación Gran Teatre Del Liceu

Rafa Nadal (embajador Telefónica)

Congresos Lo que de verdad importa

Real Federación Española de Ciclismo

Espacio Magariños - Movistar Academy

Vuelta Ciclista España (masculino y femenino)

Fundación Albeniz, Escuela de Música Reina Sofía

Museo del Prado. Programa de Atención al Visitante

Conmemoración 50 aniversario de la muerte de Picasso



Telefónica, una compañía que
apuesta por la cultura y el deporte

Rafa Nadal Academy by Movistar

Fundación Princesa de Asturias

Palau de las Arts Valencia

Movistar Estudiantes

Becas Podium París

Unicaja Baloncesto

Valencia Basket

Carolina Marín

Gisela Pulido

Liga ACB

Guggenheim

Pedro Delgado

Chema Martínez

Javier Gómez Noya

Maratón de Valencia

Movistar Koi (gaming)

Movistar Inter Fútbol Sala

Estación de esquí Sierra Nevada

Ferran Adrià (embajador Telefónica)

España comprometida con *ESG*

ESG

Todos los indicadores de España consolidan ESG en el centro de la estrategia de la compañía



Ambiciosos objetivos de sostenibilidad



Ambiental

Cero emisiones netas en 2040



Social

>90% cobertura rural MBB en los principales mercados en 2024



Gobernanza

Paridad en los máximos órganos de gobierno para 2030



(ESG: Enviromental, Social y Governance)



Imaginémonos 100 años más